

Публичная оферта

(на предоставление услуг Школой Каула-йоги)

г. Москва

«02» июля 2025 г.

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Каула-А» в лице Генерального директора Каратаевой Ирины Александровны, действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель», «Школа»), адресованное неопределенному кругу лиц старше 18 (восемнадцати) лет (в том числе, законным представителям лиц, не достигших возраста 18 (восемнадцати) лет), не имеющим медицинских и иных противопоказаний к физическим нагрузкам, выразившим своё согласие на приобретение спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг Школы в период действия абонементов или разовой оплаты, согласно условиям Оферты (далее – «Клиент»), совместно именуемые «Стороны».

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги (далее – «Услуги»), а Клиент обязуется оплатить данные услуги;

1.2. Перечень Услуг предполагает: групповые и индивидуальные занятия йогой, услуги массажного кабинета, консультационные услуги биоэнерготерапевта, таролога, рунолога и другие услуги Школы Каула-йоги. Актуальное расписание и прайс-лист на оказание Услуг размещены на сайте Исполнителя по адресу <http://kaula-edu.ru/> и <https://kaula.ru/>, а также на рецепции Школы;

1.3. Услуги оказываются Исполнителем по адресу: г. Москва, ул. Большая лубянка, д. 24/15, стр. 1, пом. 1 к. 2;

1.4. Договор между Сторонами заключается путём полного и безоговорочного акцепта Клиентом условий настоящей Оферты. Акцептом Оферты является оплата Клиентом стоимости Услуг в порядке, регламентированном настоящей Офертой, или начало Клиентом занятия/сеанса (в случае пробного занятия/сеанса). Моментом оплаты считается поступление стоимости Услуг в кассу или на расчётный счёт Школы. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и обязуется их выполнять;

1.5. Исполнитель является коммерческой организацией, которая специализируется на организации и проведении занятий йогой разных видов и направлений. Занятия йогой, а также дополнительные услуги, оказываемые Школой, не являются образовательными или медицинскими услугами, и, в соответствии с законодательством Российской Федерации, деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию;

1.6. Срок оказания услуг определяется сроком действия оплаченного Клиентом абонеента или датой проведения оплаченного занятия/массажа;

1.7. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведённые термины имеют следующие значения: Оферта — настоящее предложение, выражающее намерение заключить договор с лицами, указанными в преамбуле; Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты; Клиент — лицо, обратившееся в Школу Каула-йоги за услугами; Услуги — групповые или индивидуальные занятия йогой, услуги массажного кабинета, консультационные услуги биоэнерготерапевта, таролога, рунолога и другие услуги Школы Каула-йоги.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить оказание Клиенту Услуг при условии соблюдения последним положений настоящей Оферты;

2.1.2. Активировать абонемент при первом посещении, но не позднее тридцатого дня после Акцепта Оферты;

2.1.3. Инструктировать по технике безопасности на занятиях, давать методические рекомендации по тренировочному процессу и использованию оборудования и инвентаря Школы;

2.1.4. По запросу Клиента предоставить необходимую информацию: о видах абонементов, перечне и стоимости оказываемых дополнительных услуг, условиях акций и специальных предложений, об актуальном расписании занятий и режиме работы Школы, о правилах посещения Школы;

2.1.5. По запросу Клиента для предоставления по месту требования, подготовить двухсторонний договор на основании настоящей Оферты с приложением чека об оплате Услуг Школы;

2.1.6. Безвозмездно устранять по требованию Клиента все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Изменять режим работы Школы или отдельных её частей/помещений, вносить изменения в расписание и стоимость Услуг, производить замену преподавателей/специалистов при условии размещения актуальной информации на сайте Школы <http://kaula-edu.ru/> и <https://kaula.ru/>, а также при условии информирования Клиентов, сведения о записи которых имеются у администратора Школы;

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Клиентом обязательств по своевременной оплате Услуг Исполнителя;

2.2.3. Предупредить Клиента, что зал переполнен и на усмотрение Клиента перенести его запись или допустить к занятиям. В случае переноса даты посещения занятия

Клиентом, оплата за пропущенное занятие по причине отсутствия свободных мест в зале с Клиента не списывается;

2.2.4. Определять количество занимающихся в каждой конкретной группе, исходя из специфики вида (направления) йоги, уровня сложности занятия и фактического наличия свободных мест в помещении, в котором проводится занятие йогой;

2.2.5. Изменять расписание занятий йогой (сочетание дней и часов проведения занятий йогой) или отменять их по причине неукomплектованности группы, ставя об этом в известность Клиентов, в том числе подавших предварительные заявки для участия в занятиях йогой, проводимых по записи. При этом для целей оказания качественных услуг Школа устанавливает количественное ограничение в группе: минимальное количество участников группового занятия йогой – 3 (три) человека;

2.2.6. Не допускать к занятиям / не оказывать услуги и не производить компенсацию стоимости оплаченных Услуг и без предоставления возможности посетить занятие в иное время следующим категориям лиц: в грязной и не подходящей для занятий одежде и/или в обуви или без сменной обуви, в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром), лихорадочного состояния, явно выраженных инфекционных и/или кожных и/или иных заболеваний, в том числе острых и/или хронических инфекционных или кожных заболеваний, резких парфюмерных и/или иных посторонних запахов;

2.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях: - При отказе Клиенту в доступе в Школу при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Школы любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества или иные предметы, оборот которых запрещён или ограничен на территории РФ; - При требовании от Клиента прекращения действий, нарушающих правила Школы, а в случае игнорирования замечаний – требовании, чтобы Клиент покинул территорию Школы; - При ограничении доступа Клиенту на территорию Школы в случае систематического (2 (два) и более раза подряд) нарушения Клиентом условий Договора, правил Школы; - При ограничении доступа Клиента на территорию Школы в случае неоплаты Клиентом Услуг;

2.2.8. Не допускать Клиента на занятие йоги, если Клиент опоздал более чем на 15 (пятнадцать) минут с момента начала занятия. В случае если Клиентом данное занятие йоги было оплачено предварительно, Клиенту предоставляется право выбора: возврат денежных средств за неоказанную услугу или перенос записи Клиента на другую дату;

2.2.9. Отказать Клиенту в предоставлении услуги массажа, если Клиент опоздал более чем на 15 (пятнадцать) минут с момента начала сеанса согласно времени предварительной записи. В случае предварительной оплаты сеанса массажа денежные средства возврату не подлежат;

2.2.10. Лишить Клиента права предварительной записи в случае, если Клиент более 3 (трёх) раз записался на занятие, но не пришёл, не предупредив Исполнителя;

2.2.11. Требовать медицинскую справку о состоянии здоровья Клиента, на основании которой принимается решение о возможности (невозможности) оказания Услуг Школой;

2.2.12. При проведении индивидуальных занятий йогой ограничить время и нагрузку занятий в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Клиента, поставив об этом в известность Клиента и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий;

2.2.13. В Школе не предусмотрены специальные комнаты для ожидания тех, кто занимается йогой, поэтому администрация Школы вправе во время проведения занятий йогой ограничить присутствие лиц, не принимающих участие в занятиях;

2.2.14. Производить на территории Школы видео- и фотосъемку, материалы которой Школа имеет право размещать на сайте Школы, в аккаунтах Школы в социальных сетях. Настоящим Клиент даёт Школе согласие на использование своего изображения в порядке, указанном в настоящем пункте;

2.2.15. Использовать предоставленные Клиентом Школе номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об Услугах Школы, в том числе информацию рекламного характера.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Школы согласно прейскуранту;

2.3.2. Приходить в Школу не позднее чем за 10 (десять) минут до начала занятия/сеанса;

2.3.3. Не передавать абонемент третьим лицам без согласия Исполнителя, оформленного в письменной форме посредством подписания дополнительного соглашения об уступке прав по договору в пользу другого лица, данные которого указываются в дополнительном соглашении к договору. При этом стоимость Услуг должна быть полностью оплачена Клиентом до момента передачи прав в пользу третьего лица;

2.3.4. Подробно изучить п. 3.3. настоящего договора до начала занятий, а в случае выявленных (в том числе вновь выявленных) заболеваний в процессе оказания Школой Клиенту Услуг, в обязательном порядке уведомить об этом Школу или отказаться от занятий. В случае если Клиент отказывается от Услуг Школы, Исполнитель возвращает Клиенту стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг в соответствии с п. 4.5.

2.3.5. При Акцепте настоящей Оферты внимательно ознакомиться с противопоказаниями к занятиям йогой и/или массажу, а в случае наличия сомнений – проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий йогой или сеансов массажа и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и достоверность указанных в анамнезе сведений. В случае неполноты (неясности) предоставленной Клиенту информации о противопоказаниях к занятиям йогой или посещению сеансов массажа, Клиент обязуется задать уточняющие вопросы представителям Школы до момента начала занятий йогой/сеанса массажа.

2.3.6. В случае наличия особенностей в отношении здоровья Клиента, последний обязуется сообщить о таких особенностях до начала занятия/сеанса. При сокрытии/искажении информации, указанной в настоящем пункте, в случае

возникновения неблагоприятных для Клиента последствий, связанных с таким сокрытием/искажением, ответственность в полной мере возлагается на Клиента.

2.3.7. Заблаговременно, то есть до начала сеанса массажа, уведомлять специалиста о наличии аллергических реакций на масла, крема, запахи и иные сопутствующие оказанию Услуги специалистом косметические, ароматические средства;

2.3.8. Соблюдать технику безопасности и правила пожарной безопасности, следовать рекомендациям и инструкциям по пользованию инвентарём и оборудованием, которые используются на занятиях; 2.3.9. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам Школы, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, соблюдать условия Оферты и действующего законодательства Российской Федерации, не беспокоить других посетителей Школы, не нарушать чистоту и порядок, не использовать в своей речи нецензурные выражения, не приносить и не распространять на территории Школы любые рекламные материалы, не употреблять и не распространять в помещении Школы алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также не курить в помещении Школы, не приносить в помещение Школы легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, огнестрельное, колющее, режущее или иное оружие, боеприпасы, предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для жизни и здоровья людей;

2.3.10. Следить за сохранностью своих вещей. Школа не несёт ответственности за вещи, оставленные Клиентом без присмотра в раздевалках и других помещениях Школы. Ценные вещи Клиент вправе взять с собой в зал проведения занятий.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Оферты;

2.4.2. Получать необходимую полную и достоверную информацию о работе Школы и оказываемых ею Услугах;

2.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг;

2.4.4. Отказаться от выбранной Услуги, а также перенести её на другой день и другое время при условии, что он уведомит Исполнителя об этом за 3 (три) часа до ранее согласованной даты оказания Услуги;

2.4.5. Претендовать на скидки по акциям и специальным предложениям, на условиях, опубликованных на сайте Исполнителя <http://kaula-edu.ru/> и <https://kaula.ru/>;

2.4.6. Приобретать абонементы и дополнительные услуги Школы в пользу третьего лица;

2.4.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, при этом Исполнитель возвращает Клиенту, в соответствии с п. 4.5., сумму денежных средств, составляющую стоимость Услуг, оплаченных и не предоставленных Клиенту на дату расторжения договора, в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты расторжения договора.

3. Ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.2. При наличии у Клиента сомнений в необходимости и допустимости посещения занятия йогой или пользования услугами массажного кабинета, Клиент самостоятельно обращается за консультацией к специалисту, в том числе к врачу. Допустимость посещения занятий йогой/сеансов массажа Клиентом регулируется самостоятельно и осуществляется под его ответственность;

3.3. В обязательном порядке для посещения занятий йоги требуется медицинское заключение в случае, если у Клиента наблюдаются: - недавние операции или травмы, включая переломы и вывихи; - патологии опорно-двигательного аппарата, включая грыжи и протрузии межпозвонковых дисков; - патологии сердечно-сосудистой системы, включая инфаркты миокарда и инсульты в анамнезе, ишемическую болезнь сердца, высокое артериальное давление, боли в области сердца, тахикардию, аритмию, одышку, приступы удушья, варикозную болезнь 3 и 4 стадии; - патологии органов дыхания, включая астму, бронхоэктатическую болезнь, острое и хроническое воспаление органов дыхания (плеврит, гайморит, фронтит, тонзиллит и т.п.); - патологии пищеварительной системы, включая язвы желудка и двенадцатиперстной кишки, острое и хроническое воспаление органов пищеварительной системы (рефлюкс-эзофагит, гастрит, дуоденит, энтерит, гепатит, колит и т.п.); - патологии мочевыделительной системы, включая мочекаменную болезнь, нефроптоз, острое и хроническое воспаление органов мочевыделительной системы (пиелонефрит, цистит и т.п.); - неврологические заболевания и синдромы, включая эпилепсию, рассеянный склероз, корешковый синдром, синдром конского хвоста, потерю чувствительности, парестезию, потерю мышечного контроля, головокружение и т.п. - психические заболевания; - глаукома или дистрофия сетчатки; - онкология; - приём лекарственных препаратов, если он сопровождается рисками побочных эффектов, таких как возможные внутренние кровотечения, тромбозы, остеопороз, спутанность сознания и т.п. 3.4. В случае сокрытия от Школы сведений о наличии хотя бы одного из перечисленных в п. 3.3. противопоказаний, риск наступления неблагоприятных последствий несёт Клиент;

3.5. В связи с необходимостью особого подхода к оказанию Услуг беременным и лицам, пользующимся услугами психотерапевта или какой-либо поддерживающей группы, указанные в настоящем пункте лица обязуются использовать исключительно специальные Услуги Школы, предназначенные для указанных групп лиц в соответствии с рекомендациями администрации Школы;

3.6. Школа не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения последним обязательств по договору, несоблюдения техники безопасности и требований инструктора, правил поведения в Школе или умолчания сведений о наличии заболеваний, не допускающих занятия в Школе;

3.7. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент соглашается с тем, что полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и медицинского обеспечения. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда, причинённого здоровью как в течение срока действия договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.8. Исполнитель организует и проводит занятия йогой различного уровня сложности: «Начальный», «Средний», «Интенсивный» и «Подходит для всех» (указываются в расписании занятий, которое публикуется на официальном сайте Школы в сети Интернет по адресу www.kaula.ru (в разделе «Расписание»)), при этом Клиент самостоятельно принимает решение о подходящем для него уровне сложности занятий йогой;

3.9. Клиент несёт материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Школы за исключением его физического износа. В случае обнаружения неисправного оборудования или инвентаря в Школе, Клиенту следует незамедлительно сообщить об этом администратору или инструктору Школы и не пользоваться неисправным оборудованием или инвентарём;

3.10. Школа не несёт ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или изменениями и дополнениями к ней, а также с изменениями в расписании занятий и прейскуранте на Услуги Школы на официальном сайте Исполнителя;

3.11. Школа не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства;

3.12. В случае неявки Клиента на занятие, проводимое исключительно по предварительной записи, без предварительного уведомления об этом администратора Исполнителя не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до указанного в расписании времени проведения занятия, на которое Клиент записался, но не явился, такое занятие считается посещённым Клиентом;

3.13. В случае если Клиент не посетил в течение срока действия договора количество занятий, включённых в выбранный им абонемент, количество пропущенных занятий/процедур не восполняется и их стоимость не подлежит выплате (компенсации) Клиенту;

3.14. В случае неполучения уведомления о переносе, отмене занятия/сеанса массажа в связи с некорректными контактными данными, предоставленными Клиентом, риск неблагоприятных последствий возлагается на Клиента;

3.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся в том числе войны, эпидемии,

пандемии, карантины, режимы ограничений, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства, распоряжения представителей государственной власти или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг указана в прейскуранте, размещённом на официальном сайте Школы и на рецепции Школы;

4.2. При Акцепте настоящей Оферты, применяются тарифы Школы, установленные прейскурантом Исполнителя, действующим на дату совершения оплаты выбранной Клиентом Услуги.

4.3. Школой предусмотрены следующие методы оплаты Клиентом Услуг: - наличными деньгами в кассу Школы; - банковской картой через POS-терминал на рецепции Школы; - на официальном сайте Школы <https://kaula.ru/>; - по ссылке, предоставленной Клиенту администратором Школы, для оплаты через систему интернет-эквайринга; - в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счет Школы; - с помощью сервиса Яндекс Пэй.

4.4. Особые условия (акции, скидки и т.д.) предоставляются на условиях, указанных на официальном сайте Школы и на рецепции Школы;

4.5. В случае отказа Клиента от Услуг, Исполнитель на основании письменного заявления Клиента производит возврат денежных средств в размере стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг. Стоимость оказанных Клиенту Услуг в данном случае пересчитывается из расчёта стоимости разового занятия/сеанса согласно действующему на момент оплаты Услуги прейскуранту Исполнителя; разница между предоплаченной суммой абонементов и стоимостью оказанных Клиенту Услуг считается стоимостью оплаченных, но не оказанных услуг, и возвращается Клиенту способом, которым была осуществлена оплата.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Любые споры, возникающие между Сторонами по условиям договора, разрешаются путём переговоров;

5.2. В случае если Сторонам не удалось разрешить спор путём переговоров, он передаётся на рассмотрение суда с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

6. Заключительные положения

6.1. Во всём, что прямо не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации;

6.2. Акцептуя Оферту, Клиент даёт своё согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление и хранение) Исполнителем его персональных данных, которые были и/или будут получены Исполнителем от Клиента (включая фотоизображение), и Клиент подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку Исполнителем персональных данных Клиента даётся последним в целях исполнения настоящего договора и распространяется на любую ставшую доступной либо известной Исполнителю информацию о Клиенте.

Персональные данные Клиента подлежат хранению Исполнителем в течение 3 (трёх) лет с момента заключения настоящего договора. По истечении указанного срока персональные данные Клиента уничтожаются Исполнителем. Исполнитель сохраняет конфиденциальность полученных персональных данных Клиента в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных».

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Каула-А» (ОГРН: 1157746990851)

Фактический адрес: 101000, г. Москва, Милютинский пер., 15

Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Б. Лубянка, д. 24/15, стр.1, пом. 1, ком. 2.

Официальный интернет-сайт: <http://kaula-edu.ru/> и <https://kaula.ru/>

Генеральный директор

